

Правила продажи и возврата билетов

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов распространяются на развлекательные Мероприятия (далее также – Шоу, Мероприятия), организатором которых является Общество с ограниченной ответственностью «РА Региональное Радио и Телевидение» (далее – Организатор).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утв. ВС РФ 09.10.1992 г. № 3612-1 с изменениями и дополнениями, Гражданским кодексом Российской Федерации, и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на Шоу, проводимые Организатором.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Организатора.

1.5. Организатор обязуется сделать все возможное, чтобы Мероприятие, заявленное в афише, состоялось в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Организатора оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав Шоу, без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Основные понятия и термины

2.1. Покупатель - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение зрелищного мероприятия, оплатившее билет/электронный билет, на условиях соблюдения настоящих Правил;

2.2. Шоу/Мероприятие - культурно-досуговое мероприятие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа - Билета;

2.3. Билет - документ строгой отчетности, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), а также цене;

2.4. Электронный билет - документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право Покупателя на посещение зрелищного Мероприятия, проводимого Организатором;

2.5. Сайт - WEB-Сайт общества с ограниченной ответственностью «РА Региональное Радио и Телевидение», размещенный по электронному адресу: <https://bogatyshow.ru/>, предназначенный для размещения информации, оформления и оплаты Билетов на Шоу.

3. Порядок продажи билетов

3.1. Покупатель может приобрести Билеты на Шоу:

- в кассах Дворца культуры железнодорожников, расположенных по адресу: г. Краснодар ул. Привокзальная, 1;

- на официальном Сайте общества с ограниченной ответственностью «РА Региональное Радио и Телевидение»: <https://bogatyshow.ru/>;

- у официальных партнеров, действующих на основании гражданско- правового договора;

- у официальных билетных операторов;

Общество с ограниченной ответственностью «РА Региональное Радио и Телевидение» не несет ответственности за поддельные Билеты и Билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Организатора.

3.2. Наличие Билетов на конкретные даты и Мероприятие Покупатель может уточнить в кассе или на официальном Сайте Организатора.

3.3. При покупке Билетов Покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о Мероприятии, наличии льгот, правилах посещения Мероприятий

3.4. Приобретая Билет на Мероприятие, проводимое Организатором, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Организатором, а также согласие с данными Правилами.

3.5. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю Билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- наименование, вид услуги;
- время оказания услуги (время проведения Мероприятия);
- место проведения Мероприятия, а также место Покупателя в зрительном зале;
- цена услуги, и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

4. Порядок возврата билетов

4.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утв. ВС РФ 09.10.1992 г. № 3612-1 с изменениями и дополнениями, Покупатель Билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты Организатору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

4.2. В случае возврата билета:

- не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия, Организатор возмещает Покупателю 100% от стоимости Билета;
- менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия, Организатор возмещает Покупателю 50% от стоимости Билета;
- менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, Организатор возмещает Покупателю 30% от стоимости Билета;
- менее чем за 3 (три) дня до проведения Мероприятия, Покупателю не возмещается стоимость Билета.

4.3. В случае опоздания на Мероприятие, не посещения Мероприятия по какой-либо причине, Организатор не возмещает Покупателю стоимость Билета.

4.4. В случае повреждения, порчи и утраты Билетов и кассовых чеков дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

5. Возврат Билетов, приобретенных в кассах Дворца культуры железнодорожников (г. Краснодар ул. Привокзальная, 1)

5.1. Возврату в кассу Дворца культуры железнодорожников (г. Краснодар ул. Привокзальная, 1) подлежат оригиналы Билетов, приобретенные только в кассе Дворца культуры железнодорожников (г. Краснодар ул. Привокзальная, 1). Возврат билета производится строго при наличии кассового чека.

5.2. Возврат денежных средств производится в следующем порядке:

- за Билеты, приобретенные в кассах Дворца культуры железнодорожников (г. Краснодар ул. Привокзальная, 1) за наличный расчет, возврат денежных средств производится в кассе Дворца культуры железнодорожников (г. Краснодар ул. Привокзальная, 1);

- за Билеты, приобретенные в кассах Дворца культуры железнодорожников (г. Краснодар ул. Привокзальная, 1) по банковской карте, возврат денежных средств производится в кассе Дворца культуры железнодорожников (г. Краснодар ул. Привокзальная, 1) при наличии банковской карты, с которой осуществлялось списание денежных средств при покупке Билета (срок зачисления денежных средств на банковскую карту зависит от обработки платежей банком держателя карты).

6. Возврат Билетов, приобретенных у партнеров Организатора

6.1. Для возврата Билетов, приобретенных у официальных представителей Организатора и у официальных билетных операторов Организатора необходимо обращаться непосредственно к билетному оператору, у которого был приобретен Билет.

7. Возврат электронных Билетов

7.1. Для возврата Электронных Билетов, приобретенных на официальном Сайте Организатора, необходимо написать письмо (в свободной форме, с указанием ключевых сведений) на электронный адрес технической поддержки Покупателя:

- при покупке посредством виджета «Интикетс»: support@intickets.ru.

8. Возврат Билетов

по причине отмены, замены и переноса Мероприятия

8.1. В случаях замены, отмены или переноса Мероприятия стоимость сдаваемых Билетов возмещается Покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только при наличии оригинала Билета с неповрежденным контролем.

8.2. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене Мероприятия - с момента официального оповещения о замене Мероприятия до начала замененного Мероприятия;

- при переносе Мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе Мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного Мероприятия;

- при отмене Мероприятия - с момента официального оповещения об отмене до даты, когда Мероприятия должно было состояться, а также в течении 10 календарных рабочих дней после даты Мероприятия

8.3. Организатор оставляет за собой право, в исключительных случаях, заменять программу и исполнителей Мероприятия.

В случае замены Мероприятия или заявленных исполнителей (если Покупатель не согласен с заменой), полный возврат стоимости Билетов возможен до начала замененного Мероприятия.

8.4. Во всех случаях Билеты принимаются на основании письменного заявления/ обращения о возврате Покупателя, при наличии документа удостоверяющего личность Покупателя, оригинала Билета и чека оплаты;

8.5. Сданные покупателем Билеты (места в зале) могут продаваться Организатором повторно.

8.6. В случае замены и переноса Мероприятия Билеты, приобретенные в кассе Дворца культуры железнодорожников (г. Краснодар ул. Привокзальная 1), на официальном Сайте Организатора (<https://bogatyrshow.ru>) либо у официальных представителей/операторов Организатора, считаются действительными. Возврат или переоформление таких Билетов не требуется.

8.7. Неиспользованный Билет не дает права входа на другие Мероприятия Организатора.

8.8. Билеты, купленные в рамках абонементных кампаний и специальных акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов (в том числе льготы, скидки, промокоды), возврату не подлежат (если иное не определено Администрацией Организатора).

8.9. Организатор имеет право изменять условия продажи и возврата Билетов в одностороннем порядке, размещая их на официальном Сайте не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала их действия.